Ak vám tovar nesadne, nie je problém. SUPovanie je o zábave a tovar, ktorý nesedí nie je “sranda”. Máte možnosť výmeny alebo vrátenia tovaru bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa, keď Vám zásielka dorazila.

**VRÁTENIE TOVARU**

1. Tovar môžete vrátiť aj na našej predajni Hraničná 1695/16, 821 05 Bratislava, aj keď ste ho kúpili online.

2. Alebo nám pošlite nenosený a nepoškodený tovar s originálnymi visačkami a neznehodnoteným obalom späť na adresu: NEONMARS International s.r.o., Hraničná 1695/16, 821 05 Bratislava spolu s týmto formulárom (alebo jeho kópiou) a my sa o všetko postaráme.

**Meno a priezvisko**:..................................................................... **Adresa**:........................................................................................ **Telefón**:....................................................................................... **Email**:..........................................................................................

**Číslo objednávky alebo faktúry**:................................................

**Chcem tovar vrátiť**:

**Názov tovaru**: **Kód tovaru (viď faktúra)**: **Dôvod vrátenia (zakrúžkujte)**: ............................................... ........................................ 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7

............................................... ........................................ 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7

1.Tovar sa mi nehodí 2.Objednal/a som si zlú veľkosť 3.Veľkosť mi nesedí 4.Prišiel mi nesprávny tovar 5.Na monitore vyzeral produkt inak 6.Zlá kvalita 7.Balíček prišiel neskoro

**Čo s peniazmi?**

1. Peniaze chem poslať späť na účet. (poštovou poukážkou peniaze späť neposielame)

IBAN: SK \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

2. chcem si ponechať kredit na ďalší nákup (pošleme Vám obratom kód, ktorý budete môcť kedykolvek použiť)

**VÝMENA TOVARU**

1. Tovar na výmenu si prosím objednajte štandardným spôsobom. Zvoľte spôsob dopravy a výmenu tovaru. Pred potvrdením objednávky napíšte do poznámky “**VÝMENA**”.

2. Sem napíšte číslo novej objednávky: .......................................................................... a vytlačte si tento formulár.

3. Potom pošlite nepoužívaný a nepoškodený tovar s originálnymi visačkami a neznehodnoteným obalom späť na adresu: NEONMARS International s.r.o., Hraničná 1695/16, 821 05 Bratislava.