



Ak vám tovar nesadne, nie je problém. SUPovanie je o zábave a tovar, ktorý nesedí nie je "sranda". Máte možnosť výmeny alebo vrátenia tovaru bez udania dôvodu v lehote 30 dní odo dňa, keď Vám zásielka dorazila.

VRÁTENIE TOVARU

1. Tovar môžete vrátiť aj na našej predajni Hraničná 1695/16, 821 05 Bratislava, aj keď ste ho kúpili online.
2. Alebo nám pošlite nenosený a nepoškodený tovar s originálnymi visačkami a neznehodnoteným obalom späť na adresu: NEONMARS s.r.o., Hraničná 1695/16, 821 05 Bratislava spolu s týmto formulárom (alebo jeho kópiou) a my sa o všetko postaráme.

Meno a priezvisko:.....

Adresa:.....

Telefón:.....

Email:.....

Číslo objednávky alebo faktúry:.....

Chcem tovar vrátiť:

Názov tovaru:

Kód tovaru (viď faktúra):

Dôvod vrátenia (zakrúžkujte):

.....

.....

1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7

.....

.....

1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7

1.Tovar sa mi nehodí 2.Objednal/a som si zlú veľkosť 3. Veľkosť mi nesedí 4.Prišiel mi nesprávny tovar 5.Na monitore vyzeral produkt inak 6.Zlá kvalita 7.Balíček prišiel neskoro

Čo s peniazmi?

1. Peniaze chem poslať späť na účet. (poštovou poukážkou peniaze späť neposielame)

IBAN: SK _____

2. chcem si ponechať kredit na ďalší nákup (pošleme Vám obratom kód, ktorý budete môcť kedykoľvek použiť)



VÝMENA TOVARU

1. Tovar na výmenu si prosím objednajzte štandardným spôsobom. Zvoľte spôsob dopravy a výmenu tovaru. Pred potvrdením objednávky napíšte do poznámky **“VÝMENA”**.
2. Sem napíšte číslo novej objednávky: a vytlačte si tento formulár.
3. Potom pošlite nepoužívaný a nepoškodený tovar s originálnymi visačkami a neznehodnoteným obalom späť na adresu: NEONMARS s.r.o., Hraničná 1695/16, 821 05 Bratislava.